Bildungsinstitut Vogel



Über uns

Unsere Erfahrung und unser Know-how – für Ihren beruflichen Erfolg

Das Bildungsinstitut Vogel steht bereits seit 1993 für Qualität und Innovation in allen Fragen der beruflichen Bildung und Integration in den Ausbildungsund Arbeitsmarkt.

Unser Ziel ist es, Ihnen beim Erreichen Ihrer beruflichen Ziele zu helfen – mit kompetentem Personal, modernster Technik, aktuellster Software und unseren intensiven und langjährigen Kontakten zu den Unternehmen der Region. Dabei sind wir selbstverständlich auch auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung eingestellt.

Besuchen Sie uns und lassen Sie sich unverbindlich beraten - wir freuen uns auf Sie!

Kontakt & Anfahrt

Besuchen Sie unsere Website - oder besuchen Sie uns!

Bildungsinstitut Vogel GmbH & Co. KG Bessemerstraße 80 44793 Bochum

Tel.: 0234 96184-0 Fax: 0234 96184-85

Web: www.bildungsinstitut-vogel.de E-Mail: info@bildungsinstitut-vogel.de

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag: 08:00 - 16:30 Uhr Freitag: 08:00 - 15:30 Uhr

Anfahrt

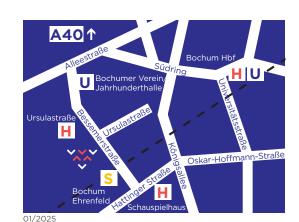
S-Bahn: "Bochum-Ehrenfeld", Linie S1

Straßenbahn: "Bochumer Verein / Jahrhunderthalle",

Linie 302, 305, 310

"Schauspielhaus", Linie 308, 318

Bus: "Ursulastraße". Linie 355



nach DIN EN ISO 9001 Zugelassener Träger

Zertifizierte Qualität

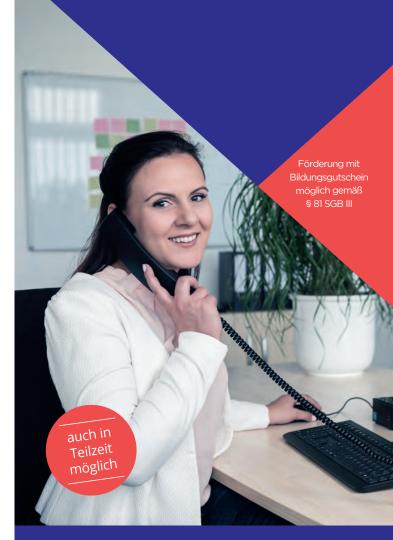
der beruflichen Weiterbildung nach AZAV (Fachbereiche 1, 2, 3, 4 & 6

Zertifikatsnummer 25-26122-NT



Zertifikatslehrgang
Fachkraft Kundenze

Fachkraft Kundenzentrale und Empfang (IHK)







Zertifikatslehrgang **Fachkraft Kundenzentrale**

und Empfang (IHK)





Professionelle Schulung + IHK-Zertifikat

Kaufmännische Fachkräfte werden für praktisch alle Branchen und Unternehmen gesucht. Doch die Arbeitgeber haben hohe Ansprüche. Wenn Sie mit Ihrer Bewerbung erfolgreich sein wollen, brauchen Sie aktuelles Fachwissen in Ihrem Aufgabengebiet und gute Kenntnisse der marktgängigen DV-Anwendungen.

Mit unserem Zertifikatslehrgang "Kundenzentrale und Empfang (IHK)" bringen Sie nicht nur Ihr Fachwissen auf den Stand der Dinge, sondern erwerben auch topaktuelle Kenntnisse im Umgang mit dem führenden Softwareprodukt Microsoft® Office.

Durch das Zertifikat der Industrie- und Handelskammer Mittleres Ruhrgebiet sichern Sie sich einen wertvollen Wettbewerbsvorteil

Zielgruppe

Unser Zertifikatslehrgang "Kundenzentrale und Empfang (IHK)" wendet sich an Bewerber*innen, die einen kaufmännischen Beruf erlernt haben und/oder Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich gesammelt haben.

Informationen über Ihre individuellen Fördermöglichkeiten erteilen die zuständigen Beratungs- und Vermittlungsfachkräfte der Agentur für Arbeit oder der Jobcenter.

Microsoft Imagine Academy

Inhalte

Der Zertifikatslehrgang "Kundenzentrale und Empfang (IHK)" besteht aus folgenden Modulen:

Bürowirtschaft, Sekretariatskunde und Schreibtechnik

- Grundlagen der Büroarbeit
- Sekretariatsarbeiten
- Schreiben von Geschäftsbriefen.
- Dokumentation und Ablagesysteme
- Schreibtechnik am PC mit Geschwindigkeitstraining

Grundlagen und Textverarbeitung (Microsoft® Word)

- Grundlagen Betriebssysteme
- Textverarbeitung und Formatierungen

Vertiefung Textverarbeitung (Microsoft® Word)

- professionelle Textverarbeitung
- · Arbeiten mit Vorlagen
- Seriendruck

Kommunikation (Microsoft® Teams, Microsoft® Outlook)

- Besprechungen mit Microsoft® Teams
- Kommunikation mit Microsoft® Outlook

Präsentationsgrafik (Microsoft® PowerPoint)

Erstellen von Präsentationsgrafiken

Kundenkommunikation und Service

- Kommunikations- und Telefontraining
- Serviceorientierung

Ihre Vorteile

- an aktuellen Anforderungen der Wirtschaft ausgerichtete Schulung und Qualifizierung
- didaktisch geschulte, kompetente und erfahrene Dozenten mit guten Kontakten zu Arbeitgebern
- permanente fachpraktische und fachtheoretische Unterweisung durch qualifizierte Trainer
- Einsatz von Original-Schulungsunterlagen unserer externen Bildungspartner in digitaler Form
- Skripte und Übungsaufgaben (zum Verbleib bei Ihnen)
- Verbesserung Ihrer theoretischen und praktischen Kompetenzen und damit Ihrer Chancen
- individuelle Betreuung in Ihren Bewerbungsverfahren durch unser Coaching-Team

Der Lehrgang im Überblick

588 Unterrichtsstunden (Vollzeit)

370 Unterrichtsstunden (Teilzeit)

Dauer: 5 Monate

Einstiea: an jedem 1. Montag im Monat

· Leistungsüberprüfungen jeweils zum Abschluss eines Themengebietes (Bewertung gemäß IHK-Bewertungsmaßstab)

Das IHK-Zertifikat "Kundenzentrale und Empfang (IHK)" erhält. wer alle Lern- und Leistungsüberprüfungen bestanden hat.

Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gern!