



Über uns

Unsere Erfahrung und unser Know-how – für Ihren beruflichen Erfolg

Das Bildungsinstitut Vogel steht bereits seit 1993 für Qualität und Innovation in allen Fragen der beruflichen Bildung und Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt.

Unser Ziel ist es, Ihnen beim Erreichen Ihrer beruflichen Ziele zu helfen – mit kompetentem Personal, modernster Technik, aktuellster Software und unseren intensiven und langjährigen Kontakten zu den Unternehmen der Region. Dabei sind wir selbstverständlich auch auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung eingestellt.

Besuchen Sie uns und lassen Sie sich unverbindlich beraten - wir freuen uns auf Sie!

Zertifizierte Qualität
nach DIN EN ISO 9001

Zugelassener Träger
der beruflichen Weiterbildung
nach AZAV (Fachbereiche 1, 2, 3, 4 & 6)
Zertifikatsnummer 20-26122-NT



Kontakt & Anfahrt

Besuchen Sie unsere Website – oder besuchen Sie uns!

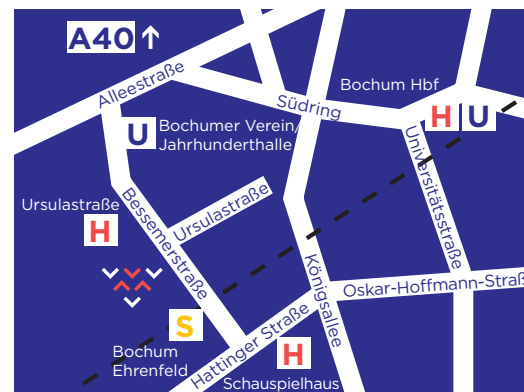
Bildungsinstitut Vogel GmbH & Co. KG
Bessemerstraße 80
44793 Bochum

Tel.: 0234 96184-0
Fax: 0234 96184-85
Web: www.bildungsinstitut-vogel.de
E-Mail: info@bildungsinstitut-vogel.de

Bürozeiten:
Montag bis Donnerstag: 08:00 - 16:30 Uhr
Freitag: 08:00 - 15:30 Uhr

Anfahrt

S-Bahn: „Bochum-Ehrenfeld“, Linie S1
Straßenbahn: „Bochumer Verein / Jahrhunderthalle“,
Linie 302, 305, 310
„Schauspielhaus“, Linie 308, 318
Bus: „Ursulastraße“, Linie 355



08/2020



Förderung mit
Bildungsgutschein
möglich gemäß
§ 81 SGB III



Qualifizierung im Verkauf

Schwerpunkt „Smart Technologie“

Digitalisierung verändert die Arbeitswelt

Durch den technologischen Fortschritt verändert sich die Lebenswelt jedes Einzelnen vehement. Die Produkte, mit denen wir uns im Alltag umgeben, entwickeln sich rasant weiter und werden miteinander vernetzt. Sie können uns das Leben leichter machen - wenn wir sie und ihre Handhabung verstehen.

Die Qualifizierung mit dem Schwerpunkt „Smarte Technologie“ vermittelt Ihnen das Wissen, das Sie benötigen, um zielgerichtet durch ein smartes Produktsortiment zu führen.

In der Verkaufsberatung müssen die Besonderheiten und Einsatzmöglichkeiten moderner technologischer Geräte und deren Nutzen allen Kundengruppen vermittelt werden. Hierbei treffen Sie sowohl auf fachkundige Kunden als auch auf Menschen, die sich an diese Themen gerade erst herantasten.

Neben dem technologischen Fachwissen zur Handhabung moderner Geräte erlernen Sie deshalb in der Qualifizierung auch verkaufpsychologische sowie kommunikative Fachkenntnisse. Werden Sie Verkaufsprofil!

Zielgruppe

Die Qualifizierung richtet sich an Leistungsbezieher nach SGB II oder SGB III, die bestenfalls eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Verkauf/Handel oder Technik vorweisen können (keine Voraussetzung). Sie sollten aber auf jeden Fall IT-affin bzw. an smarten Technologien interessiert sein.

Inhalte

Die Qualifizierung umfasst vier Monate fachpraktische und fachtheoretische Schulung. Insgesamt beinhaltet der Schulungsanteil 700 Unterrichtseinheiten (UE).

- Datenschutz und Datensicherheit (30 UE)
- Rechtliche Grundlagen und BWL (90 UE)
- EDV und Warenwirtschaft (50 UE)
- Kaufmännisches Rechnen (50 UE)
- Marktforschung (primär und sekundär) (40 UE)
- Kommunikation: Grundlagen & Verkaufsgespräche (140 UE)
- Abwicklung von Reklamationen/Beschwerden (60 UE)
- Warenkunde (200 UE)
(Smart Home Technologien, Entertainment, Multimedia, Haushalt)
- Zukunftstrends (40 UE)

Ergänzt wird die Schulung durch eine betriebliche Erprobung im Umfang von vier bis acht Wochen.

Abschluss

Nach einer internen Trägerprüfung, die nach IHK-Bewertungsmaßstab beurteilt wird, erhalten Sie ein qualifiziertes Trägerzertifikat.

Organisation

Der Unterricht findet in Vollzeit von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 08:00 bis 16:30 Uhr (je 8 UE) statt.

Die betriebliche Erprobung ergänzt die Schulung in einem Umfang von vier bis acht Wochen. Im Praktikum gelten die betriebsüblichen Arbeitszeiten bei 39 Zeitstunden pro Woche.

Förderung

Eine Förderung durch einen Bildungsgutschein nach § 81 SGB III ist möglich. Ihre zuständige Fachkraft bei der Agentur für Arbeit bzw. beim Jobcenter informiert Sie über Ihre Fördermöglichkeiten.

Dieses Angebot wird gefördert durch

 **Bundesagentur für Arbeit**
Agentur für Arbeit Bochum

**jobcenter**
Bochum

**stadtherne**
jobcenter
Herne

Gemeinsame Einrichtung
für die Grundsicherung Arbeitsuchender in Herne